ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

HITCHKI Indian Restaurant Budapest

Weboldal: https://hitchkibudapest.hu/

Utolsó frissítés: 2026. október

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató bemutatja, hogy a HITCHKI weboldalával és éttermi szolgáltatásaival összefüggésben hogyan kezeljük a személyes adatokat. A tájékoztató célja az érintettek átlátható tájékoztatása; annak „elfogadása” önmagában nem feltétele a weboldal használatának.

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok rendelkezései szerint történik.

1. Az adatkezelő

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések adatkezelője:

Cégnév	OM SAI Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OM SAI Kft.)
Székhely	1063 Budapest, Szinyei Merse utca 1.
Cégjegyzékszám	01-09-195642
Adószám	25029358-2-42
Étterem / telephely	HITCHKI Indian Restaurant, 1051 Budapest, Vigyázó Ferenc utca 4.
Weboldal	https://hitchkibudapest.hu/
E-mail	info@hitchkibudapest.hu
Telefon	+36 30 346 0500

A továbbiakban: „Adatkezelő”, „HITCHKI”, „mi”, „minket” vagy „miénk”.

2. Az adatkezelés alapelvei

A HITCHKI a személyes adatokat az alábbi alapelvek szerint kezeli:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;

- elszámoltathatóság.

Személyes adatot kizárólag megfelelő GDPR-jogalap fennállása esetén kezelünk, és csak addig őrzünk meg, ameddig az adott cél eléréséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

3. Egyes adatkezelési tevékenységek

3.1. Asztalfoglalás

Ha a weboldalon, telefonon, e-mailben vagy közvetlenül az étteremben asztalt foglal, az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a foglalás dátuma és időpontja;
- vendégek száma;
- foglalási megjegyzés és az Ön által önkéntesen megadott egyéb információ.

Adatkezelés célja	A foglalás rögzítése, visszaigazolása, módosítása vagy törlése; kapcsolattartás a foglalással összefüggésben; a kért éttermi szolgáltatás biztosítása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele és/vagy a kért éttermi szolgáltatás teljesítése.
Megőrzési idő	A foglalás teljesítéséig és a kapcsolódó adminisztráció lezárásáig, kivéve, ha további megőrzést jogszabály ír elő, vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
Kötelező adatok	A foglaló személy azonosításához és elérhetőségéhez, valamint a foglalás dátumának, időpontjának és létszámának rögzítéséhez szükséges adatok. Ezek hiányában a foglalás teljesítése nem feltétlenül lehetséges.

Kérjük, foglalási megjegyzésben csak akkor adjon meg különleges személyes adatot, ha az a szolgáltatás biztosításához valóban szükséges. Allergiára, intoleranciára vagy más egészségi körülményre vonatkozó adat különleges személyes adatnak minősülhet. Ha ilyen adatot önkéntesen megad és annak kezelése kifejezett hozzájárulásán alapul, a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 9. cikk (2) bekezdés a) pontja. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érintve.

3.2. Online és közvetlen ételrendelés

Ha közvetlenül a HITCHKI saját rendelési csatornáján ad le rendelést, az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- szállítási vagy számlázási cím, amennyiben szükséges;
- rendelés tartalma;
- szállítási megjegyzés;
- számlázáshoz és fizetési adminisztrációhoz szükséges adatok.

Adatkezelés célja	A rendelés fogadása, feldolgozása, elkészítése és teljesítése; kapcsolattartás; fizetés és számlázás; a rendeléssel kapcsolatos reklamációk kezelése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a rendelés teljesítéséhez; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, ha a kezelés számviteli, adózási vagy más jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Megőrzési idő	A működési rendelési adatokat a rendelés teljesítéséhez és adminisztrációjához szükséges ideig, szükség esetén pedig a jogi igényekre irányadó elévülési idő alatt őrizzük. A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó dokumentumokat a magyar számviteli jogszabályok szerinti, legalább 8 éves időtartamig őrizzük meg.

A HITCHKI nem kapja meg és nem tárolja a bankkártyás fizetés engedélyezéséhez használt teljes kártyaadatokat. A bankkártyás és SZÉP-kártyás fizetésekhez szükséges kártyaadatokat a mindenkori fizetési szolgáltató biztonságos rendszere kezeli.

3.3. Wolt és Foodora platformon keresztüli rendelések

A HITCHKI harmadik fél által működtetett ételkiszállítási platformokon, például a Wolt és a Foodora felületén is elérhető lehet. Ha közvetlenül ilyen platformon ad le rendelést, a platform a saját adatvédelmi tájékoztatója szerint kezeli személyes adatait és az alkalmazandó adatvédelmi jog szerinti saját szerepében jár el. A HITCHKI kizárólag a rendelés elkészítéséhez, adminisztrációjához és átadásához vagy kiszállításához szükséges rendelési és ügyféladatokat kapja meg.

Adatkezelés célja	Harmadik fél rendelési platformján keresztül beérkező rendelés teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a kért éttermi szolgáltatás teljesítése.

Harmadik fél adatkezelése	A platform saját adatkezeléséről a Wolt vagy a Foodora mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában található részletes információ.

3.4. Rendezvény-, catering- és privát esemény ajánlatkérés

Céges rendezvény, privát esemény, catering vagy más rendezvényszolgáltatás iránti érdeklődés esetén kezelhetjük az Ön nevét, céges minőségét vagy cégnevét (ha releváns), elérhetőségeit, a rendezvény időpontját, létszámát, az igényelt szolgáltatásokat és az ajánlatkérésben megadott egyéb információkat.

Adatkezelés célja	Az érdeklődés megválaszolása, ajánlat előkészítése és egyeztetése, a rendezvény vagy catering szolgáltatás megszervezése, illetve megállapodás esetén a szolgáltatás teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése. Céges kapcsolattartó esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja is alkalmazható a HITCHKI üzleti kommunikációhoz és szerződés-adminisztrációhoz fűződő jogos érdeke alapján.
Megőrzési idő	Ha nem jön létre szerződés, az adatokat az érdeklődés kezeléséhez és lezárásához ésszerűen szükséges ideig őrizzük. Szerződéskötés esetén a releváns szerződéses és számviteli adatokat a jogszabályi megőrzési idők, illetve az alkalmazandó elévülési idő szerint tároljuk.

3.5. Általános megkeresések és ügyfélszolgálat

Ha e-mailben, telefonon, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy közösségi médián keresztül kérdéssel, kéréssel, visszajelzéssel vagy panasszal fordul a HITCHKI-hez, kezelhetjük az Ön elérhetőségeit és a kommunikáció tartalmát.

Adatkezelés célja	A megkeresés, visszajelzés, kérés vagy panasz megválaszolása és kezelése.
Jogalap	A megkeresés jellegétől függően: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a megkeresés szerződéshez vagy kért szolgáltatáshoz kapcsolódik; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont a HITCHKI jogos érdeke alapján, különösen ügyfélkapcsolat, panaszkezelés és jogi érdekek védelme céljából; vagy GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, ha jogszabályi kötelezettség áll fenn.

Megőrzési idő	Az ügy megoldásához és dokumentálásához szükséges ideig, ezt követően pedig csak akkor, ha jogszabályi kötelezettség vagy jogi igény érvényesítése indokolja.

3.6. Számlázás és számvitel

Számla vagy más számviteli bizonylat kiállítása esetén a HITCHKI az alkalmazandó magyar számviteli és adójogszabályok által előírt személyes adatokat kezeli.

Adatkezelés célja	Számlák és számviteli bizonylatok kiállítása, megőrzése; adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése.
Megőrzési idő	A könyvviteli elszámolást közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok legalább 8 évig történő megőrzése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint.

3.7. Bankkártyás és SZÉP-kártyás fizetés

Ha online bankkártyás vagy SZÉP-kártyás fizetés érhető el, a fizetési tranzakciót az adott fizetési szolgáltató rendszere végzi. A választott fizetési módtól függően ilyen szolgáltató lehet például a SimplePay / OTP Mobil, illetve az adott SZÉP-kártya kibocsátója vagy fizetési szolgáltatója (például MBH, OTP vagy K&H).

A HITCHKI nem tárol teljes bankkártyaszámot, biztonsági kódot vagy más, a fizetés engedélyezéséhez szükséges kártyaadatot. Ezeket a fizetési szolgáltató a saját adatvédelmi és biztonsági szabályai szerint kezeli. A HITCHKI kizárólag a tranzakció visszaigazolásához és adminisztrációjához szükséges információt kapja meg.

3.8. A weboldal működése, szervernaplók és informatikai biztonság

A weboldal meglátogatásakor bizonyos technikai adatok automatikusan keletkezhetnek, például IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, hozzáférés dátuma és időpontja, megtekintett oldalak, hivatkozó URL, továbbá technikai hiba- vagy biztonsági naplók.

Adatkezelés célja	A weboldal működtetése és biztonságának fenntartása, technikai működőképesség biztosítása, visszaélések felismerése és megelőzése, hibakeresés, informatikai biztonság.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a HITCHKI jogos érdeke a weboldal biztonságos és megbízható működtetéséhez.

Megőrzési idő	A biztonsági, hibakeresési és rendszeradminisztrációs célhoz ésszerűen szükséges ideig, kivéve, ha biztonsági incidens vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés indokolt.

3.9. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat. A weboldal működéséhez, biztonságához vagy alapvető funkcióihoz feltétlenül szükséges sütik - amennyiben azt a jogszabályok lehetővé teszik - hozzájárulás nélkül alkalmazhatók. Nem szükséges analitikai, személyre szabási vagy marketing sütiket kizárólag a szükséges hozzájárulás megszerzését követően alkalmazunk.

A weboldalon olyan sütibeállítási felületet kell biztosítani, amely lehetővé teszi a látogatók számára, hogy:

- elfogadják vagy elutasítsák a nem szükséges sütik kategóriáit;
- tájékoztatást kapjanak a sütik céljáról, időtartamáról és az érintett harmadik felekről;
- hozzájárulásukat bármikor ugyanolyan egyszerűen módosíthassák vagy visszavonhassák, mint ahogyan azt megadták.

A weboldalon ténylegesen használt sütik és harmadik fél technológiák naprakész listáját a sütibeállításoknál vagy külön Cookie Tájékoztatóban kell közzétenni. A sütik a böngésző beállításaiban is törölhetők vagy blokkolhatók; a feltétlenül szükséges sütik letiltása ugyanakkor a weboldal egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

4. Címzettek és adatfeldolgozók

A személyes adatokat kizárólag olyan címzetteknek továbbítjuk vagy tesszük hozzáférhetővé, akiknek az adott információra meghatározott és jogszerű célból szükségük van. Az igénybe vett szolgáltatástól függően ilyen címzetti kategóriák lehetnek:

- informatikai, webhosting- és technikai szolgáltatók;
- foglalási és rendelési rendszer szolgáltatói, amennyiben ilyen rendszert használunk;
- fizetési szolgáltatók;
- könyvelési és számlázási szolgáltatók;
- szállítási és logisztikai partnerek;
- szakmai tanácsadók, ha szükséges;
- hatóságok és bíróságok, ha az adattovábbítást jogszabály írja elő.

Az adatfeldolgozók a HITCHKI nevében kizárólag dokumentált utasítások alapján, megfelelő szerződéses, titoktartási és adatbiztonsági kötelezettségek mellett kezelhetnek személyes adatot.

5. Nemzetközi adattovábbítás

Ha a HITCHKI által igénybe vett szolgáltató személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívül kezel, a HITCHKI gondoskodik arról, hogy az adattovábbításhoz a GDPR által megkövetelt megfelelő jogalap és garanciák rendelkezésre álljanak, például megfelelőségi határozat vagy - szükség esetén - az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek.

6. Automatizált döntéshozatal

A HITCHKI a jelen tájékoztatóban ismertetett személyes adatokat nem használja kizárólag automatizált olyan döntéshozatalra, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7. Az érintettek jogai

A GDPR-ban meghatározott feltételek és korlátok mellett Ön az alábbi jogokkal élhet:

- Hozzáféréshez való jog - tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és másolatot kérhet a kezelt adatokról és az adatkezelésre vonatkozó információkról.
- Helyesbítéshez való jog - kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.
- Töréshez való jog - a jogszabályban meghatározott feltételek esetén kérheti személyes adatainak törlését.
- Adatkezelés korlátozásához való jog - a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog - bizonyos személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphat, illetve technikai lehetőség esetén kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását.
- Tiltakozáshoz való jog - saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog - ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- Panasztételhez való jog - panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál.

Az érintetti kérelmek a info@hitchkibudapest.hu e-mail-címre vagy az Adatkezelő székhelyére küldhetők. A HITCHKI indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. A GDPR által megengedett esetekben ez a határidő a kérelmek összetettsége vagy száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; ilyen esetben az érintettet a hosszabbításról és annak okairól tájékoztatjuk.

Ha a HITCHKI-nek megalapozott kétsége van a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet. Ennek során kizárólag a szükséges mértékű azonosító adatot kérjük.

8. Adatbiztonság

A HITCHKI megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek az adott cél teljesítéséhez erre szükségük van, és akik megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

Egyetlen adattovábbítási vagy tárolási módszer sem tekinthető teljesen kockázatmentesnek. A HITCHKI ezért rendszeresen felülvizsgálja biztonsági intézkedéseit és ésszerű lépéseket tesz az adatvédelmi kockázatok csökkentésére.

9. Adatvédelmi incidensek

A HITCHKI eljárásokat tart fenn a személyes adatok biztonságát érintő incidensek felismerésére, értékelésére és kezelésére. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a HITCHKI indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az incidensről való tudomásszerzést követően bejelenti azt az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha a GDPR alapján a bejelentés nem szükséges.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a HITCHKI az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR-ban meghatározott kivétel alkalmazható.

10. Felügyeleti hatóság és jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat, kapcsolatba léphet a HITCHKI-vel az 1. pontban megadott elérhetőségeken, valamint panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://naih.hu/

Ön jogosult továbbá bírósági jogorvoslatot igénybe venni az alkalmazandó jogszabályok szerint.

11. A tájékoztató módosítása

A HITCHKI jogosult a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót szükség szerint módosítani, különösen a szolgáltatások, technológiák, jogszabályi követelmények vagy adatkezelési gyakorlat változása esetén. A mindenkor hatályos változat a https://hitchkibudapest.hu/ weboldalon, az utolsó frissítés dátumának feltüntetésével kerül közzétételre.